



ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van Safelace.nl bij het uitvoeren van opdrachten die niet afkomstig zijn van zakelijke klanten of bedrijven. Afwijkende en / of aanvullende overeenkomsten moeten uitdrukkelijk schriftelijk door Safelace.nl worden bevestigd. Dit is ook van toepassing wanneer wordt afgezien van het vereiste van schriftelijke bevestiging.

Verzending

Als uw adresgegevens niet correct door u worden verstrekt, zijn wij niet aansprakelijk voor het verlies van zendingen.

Het herroepingsrecht

U hebt het recht om het contract binnen 14 dagen zonder opgaaf van reden op te zeggen. Tijdens deze periode kunt u met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. U mag het product uitproberen zoals u dat in een fysieke winkel zou doen. U kunt het product ook uit de verpakking halen. Als u meer hebt gedaan dan nodig was om het product te proberen, kunnen wij u hiervoor kosten in rekening brengen. De herroepingstermijn vervalt 14 dagen na de dag waarop u, of een andere derde partij dan de door u aangewezen vervoerder, het product heeft ontvangen. Als u meerdere goederen met verschillende levertijden in één bestelling hebt besteld, vervalt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel hebt ontvangen. Zodra u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen, vervalt de wachttijd 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij het eerste product fysiek ontvangt. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, verzoeken wij u ons een e-mail te sturen, al dan niet inclusief het herroepingsformulier, via info@safelace.nl. U moet de producten binnen 14 dagen na verzending van de e-mail retourneren. Wij verzoeken u het product zoveel mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Retour adres:

Safe Lace Nederland
Dukaatslag 37
3991 TB Houten

Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen tien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt. U draagt zelf de kosten voor de retourzending.

Uitsluiting herroepingsrecht:

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor zakelijke klanten.

Garantie bepaling

De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de producten desgewenst eerst omruilen. Als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont, kunt u de producten retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag. Het is ook mogelijk dat u de producten behoudt en een gedeelte van het aankoopbedrag retour ontvangt.

Toepasselijk recht

Bij overeenkomsten met zakelijke klanten, rechtspersonen van het openbaar recht of publiekrechtelijk bijzonder vermogen, zijn alle juridische geschillen die voortkomen uit deze zakelijke relatie, met inbegrip van geschillen over wisselkoersen en cheques, onderworpen aan de jurisdictie van de rechtbank in de plaats waar de verkoper is gevestigd.

Zet- en drukfouten en eventuele prijswijzigingen onder voorbehoud.