



BESTEL- EN BETAALINFORMATIE

Bestelling wijzigen of annuleren

Als je een bestelling hebt geplaatst en nog iets zou willen wijzigen dan kan dat uiteraard. Bel ons via 030-3200676 of stuur een mail naar sales@safelace.nl. Wij zorgen er dan voor dat je bestelling, mits nog niet verstuurd wordt aangepast of geannuleerd. Is je bestelling al verstuurd dan kun je het pakket afwachten en het vervolgens weer volgens de gebruikelijke retourprocedure aan ons retourneren. Wij sturen u dan alsnog het door u gewenste artikel toe.

Verzend -en bezorginformatie

Wij versturen in Nederland met PostNL. Je betaalt € 1,99 als bijdrage in de verpakings- en verzendkosten per bestelling. Bestel je 3 paar Safe Lace Active® of meer dan is verzenden gratis!

Je kunt onder andere betalen met *iDeal* en *PayPal*. Zodra je je bestelling hebt geplaatst, ontvang je per email de bevestiging.

Alle (betaalde) bestellingen die gedaan worden voor 16:30 uur worden binnen 1 tot 2 dagen verzonden (m.u.v. zaterdag en zondag, deze worden maandag verzonden). Alle kleuren/afbeeldingen op de website benaderen de kleur zo dicht mogelijk, maar kunnen afwijken door instellingen van uw beeldscherm.

Als de door jou opgegeven adresgegevens niet correct zijn, zijn wij niet aansprakelijk voor het zoekraken van zendingen.

Retourneren

Mocht je onverhoopt niet zijn met Safe Lace Active® horen wij dat natuurlijk graag via sales@safelace.nl. We zullen dan samen kijken of we het kunnen oplossen. Als dit niet het geval is, dan kun je je Safe Lace Active® binnen 30 dagen retourneren in de originele verpakking naar onderstaand adres en krijg je je aankoopbedrag retour. Graag ook het ordernummer aangeven en je naam- en adresgegevens. De verzendkosten zijn voor eigen rekening.

Ruilen

Verkeerde kleur gekozen? Uiteraard kun je ruilen, we hebben genoeg mooie kleuren! Wel dient Safe Lace Active® ongebruikt te zijn en voorzien te zijn van de originele verpakking. Stuur ze retour naar onderstaand adres, geef aan welke kleur Safe Lace Active® je graag wilt hebben en waar deze naartoe gestuurd mogen worden.

Safe Lace Nederland
Dukaatslag 37
3991 TB Houten

Heb je nog vragen over ruilen of retourneren of is er echt iets mis met je Safe Lace Active®? Dat lossen we graag goed op, uiteraard ook zonder dat je kosten maakt. Neem in dat geval even contact met ons op via sales@safelace.nl

Garantie

Je hebt recht op de wettelijke garantie. Bereikt Safe Lace je niet in perfecte staat of vertoont het -bij normaal gebruik- binnen korte tijd mankementen, dan zorgen wij dat je een nieuw product ontvangt of (een deel van) je geld terugkrijgt.

Nog vragen?

Mail of bel ons gerust! sales@safelace.nl of 030-3200676